



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Habitushuset Sølyst
Tilsynet er gennemført: 12-07-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

12-07-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Habitushuset Sølyst
Hovedadresse	Klintevej 29 4654 Faxe Ladeplads
Kontaktoplysninger	Tlf: 22252620 E-mail: sal@habitus.dk Hjemmeside: www.habitus.dk
Tilbudsleder	Sabrina Lagermann
CVR nr.	39402424
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	11
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum) 16 til 18 år (autismespektrum)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt (Tilsynskonsulent)
	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-05-19: Klintevej 29, 4654 Faxe Ladeplads (Anmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 15. maj 2019 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Habitushuset Sølyst. Tilsynet har haft fokus på opfølgning af udviklings- og opmærksomhedspunkter samt den generelle trivsel og kvalitet i tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen.

Habitushuset Sølyst er godkendt til 11 fleksible døgnpladser efter servicelovens § 107 og § 108 og drives som helhedstilbud med godkendelse til internt aktivitetstilbud efter SEL §104.

Målgruppen er personer med gennemgribende udviklingsforstyrrelser og eventuelt mental retardering, angst, ADHD mv., samt problemskabende adfærd.

Fælles for målgruppen er mennesker med autisme og massive personlige og- eller adfærdsmæssige problemer.

Habitushuset Sølyst er en del af koncernen Habitus. Fysisk er tilbuddet beliggende i Faxe Ladeplads.

Borgerperspektivet er inddraget ved fremvisning af video omkring tre borgere. Der var ikke nogen borgere der på herværende tilsyn kunne deltage i dialog eller observation. Der er foretaget interview med ledelse og medarbejdere og sagsbehandlere fra visiterende kommuner, samt foretaget dokumentanalyse af fremsendt dokumentation, hvilket tilsammen udgør grundlaget for dette tilsyn.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Socialtilsynet har fulgt op på udviklings - og opmærksomhedspunkter og vurderer, tilbuddet har reflekteret relevant på disse. Der ses fortsat fokus på blandt andet dokumentation, hvor socialtilsynet vurderer indsatsen kan yderligere kvalificeres.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i gang med en kvalificering af de faglige kompetencer og at dette skaber positiv udvikling, dels for borgerne men i høj grad også for kvaliteten af det samlede tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og tilbuddet drives med høj faglig kvalitet, hvor borgerne mødes med respekt og anerkendelse og med fokus på borgerne i centrum. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse arbejder fokuseret og relevant med dilemmaer og eventuelle udfordringer, såsom personalegennemstrømning. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet sikrer at borgerne mødes af relevante kompetente medarbejdere, trods personalegennemstrømning. Det vurderes tillige at tilbuddet ikke har et sygefravær der er højere end på sammenlignelige tilbud.

Det vurderes tillige at medarbejderne fremstår nuanceret og kompetente og med indsigt i borgernes behov for fagligt fokus.

Det vurderes, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes udvikling og trivsel samt at det faglige udgangspunkt tager afsæt i et borgerperspektiv med afsæt i autismedagadagikken.

Tilbuddet har igangsat en proces, hvor dette kvalificeres yderligere og det vurderes at borgernes udvikling og trivsel øges.

Tilbuddet har tilfælde af magtanvendelse og vold/overgreb og det vurderes, at der er relevant fokus på dette. Dels i forhold til forebyggelse samt efterbehandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i egnet til beboelse skaber mulighed for privatliv. Ydermere understøtter tilbuddets fysiske rammer borgernes muligheder for at deltage i sociale fællesskaber. Ydermere vurderes, at tilbuddets igangsatte proces omkring indretning med autismevenligt fokus er relevant for målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til borgernes individuelle behov og ønsker.</p> <p>Der arbejdes i det interne dagtilbud med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger og med metoder, der bidrager til at understøtte at borgerne får en meningsfuld hverdag med fokus på at udvikle og vedligeholde kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation omkring dagtilbuddet kan kvalificeres yderligere med fokus på konkrete mål, systematisk dokumentation og løbende evalueringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog at tilbuddet i indsatsen til borgerne i meget høj grad tager afsæt i deres behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter borgerne med relevante samarbejdsrelationer, som medvirker til at nå målene for borgernes beskæftigelse og sikrer trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
- Fokus på mål der understøtter og udvikler borgernes potentiale i forhold til dagtilbud.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang/dagtilbud.

Der er lagt vægt på, at alle borgere er visiteret til dagtilbud og benytter det primært internt, hvor der tilrettelægges en individuel indsats med hensynstagen til borgernes ønsker samt behov for afskærmning og miljøer, der er stimuli nedsættende.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har fokus på at borgerne i det omfang de ønsker, kan deltage i opgaver på tilbuddet.

Ydermere er vægtet, at sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommendes borger er visiteret til internt dagtilbud, og det er vedkommendes forståelse at der støttes godt op om kontinuerlighed i borgers dagligdag, med baggrund i godt internt samarbejde, sparring og støtte, botilbud og dagtilbud imellem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til dokumentation kan kvalificere denne yderligere, se tema 2 og underliggende udviklingspunkter.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Det er vægtet, at i to stikprøver vedrørende udviklingsplaner ses mål der er opstillet under uddannelse og beskæftigelse. I den ene stikprøve ses mål, der ikke fremstår konkret. Desuden er beskrevet metode, der ikke er i overensstemmelse med medarbejdernes udsagn, da det ifølge vedkommende medarbejder, kun er en medarbejder, der benytter den omtalte metode.

Der ses i fremsendt progression, grafer udarbejdet i perioden den 11/2 2019 - 15/5 2019. Her ses 62 registreringer, hvoraf de 47 registrering er bedømt som intet problem. Da der ikke er beskrevet evalueringer, fremgår det ikke om dette er et udtryk for om målet er opnået eller om der ikke har været arbejdet med målet de pågældende dage. Særligt da metoden er beskrevet til brug af skemaer fra KAT-kassen og som medarbejdere oplyser om, ikke benyttes bortset fra af en konkret medarbejder.

I anden fremsendt stikprøve ses konkret mål og det fremgår af evalueringer, at der er evalueret og at målet ved 12 ugers evaluering er delvist opnået. I fremsendt progression ses graf, der viser at der i perioden fra den 24/4 2019 - 15/5 2019 ses 20 registreringer hvoraf størstedelen er registreret som at borger opnår målet, men med støtte fra medarbejder. Det fremgår ikke hvad der ligger til grund for at registreringerne først starter den 24/4 2019. Det fremgår at borger i denne udviklingsplan er inddraget via signaler og reaktioner.

På baggrund af ovenstående og med særligt vægt på indikatorens hensigt om opfølgning, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Denne indikator er ikke belyst på herværende tilsyn, hvorfor teksten er overført fra tilsynet den 4/12 2019.

Det er vægtet, at alle borgere er visiteret til enten ekstern STU eller dagtilbud eller internt samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejdere oplyser, at formålet med det interne dagtilbud er, at borgerne kan komme ud i nærmiljøet i kortere eller længere tid ad gangen, åbne samfundet for borgere og vise de muligheder, der ligger der. En del af dette er også, at arbejde med den enkelte borgers socialisering, da det for flere borgere er en forudsætning for at kunne deltage i det omgivende samfund.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn givet eksempler på, hvordan der arbejdes med borgerne i internt dagtilbud. Eksempelvis øver medarbejderne med borger, så denne kan blive mere selvstændig i forhold til at tage toget eller medarbejder støtter borgerne i ADL- aktiviteter, ligeledes med henblik på større selvstændighed. Borgerne, som er i intern beskæftigelse, ved hvornår de er i dagtilbud via piktogram.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger og behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, der har fokus på borgernes udviklingspotentiale men ser at indsatsen i relation til dokumentation kan kvalificeres yderligere. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgernes udviklingspotentiale og der arbejdes i praksis med dette.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i det omgivende samfund, samt sociale relationer indbyrdes på tilbuddet, ud fra en individuel vurdering og ønsker fra borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant samarbejde med pårørende og øvrigt netværk og understøtter borgernes kontakt hertil ud fra borgernes ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Fokus på opstilling af konkrete/ målbare mål - Fokus på registreringer af arbejdet med delmål er systematisk - Fokus på at der evalueres således at praksis udvikles. 	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer indenfor selvstændighed og sociale relationer. Der er lagt vægt på, at medarbejderne med praksiseksempler kan redegøre for arbejdet med fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og opmærksomhed på borgernes sociale kompetencer.

Dette ses tillige i fremviste videoer, hvor borgerne blev understøttet i valg, samt deltagelse i ADL funktioner. Dette ses tillige beskrevet i det fremsendte materiale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til dokumentationen med fordel kan have fokus på om borgernes mål er konkrete og målbare. Endvidere at der i udviklingsplanerne fokus på både borgernes udvikling af selvstændighed eller vedligehold samt på udvikling af de sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer tillige, at der på baggrund af det fremsendte materiale ikke ses sammenlignelig praksis i forhold til registrering samt evalueringer og eventuel justering af mål. Dette vurderer socialtilsynet vil kvalificere indsatsen yderligere.

Det vurderes tillige, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes deltagelse i det omgivende samfund, ud fra den enkeltes formåen og ønsker hertil. Tillige vurderes at tilbuddet understøtter borgerne i kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet vægter tilbuddets tilbagemelding vedrørende udviklingspunktet om, at tilbuddet bør have fokus på systematisk dokumentation af den faglige indsats i forhold til målsætningerne indenfor selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet oplyser i fremsendt notatark, at tilbuddet har ændret morgenoverlap, således at alle team læser og debatterer journaliseringen fra dagen før igennem. Hermed kontrolleres at den enkeltes borgers indsatsområde er dokumenteret.

Derudover følges Habitus' årshjul, hvor der er indlagt 6 og 12 ugers evaluering, som en fast del af årshjulet. Det benævnes tillige, at der i borgernes udviklingsplaner har været et øget fokus på selvstændighed og valg ift. ønsker og mål.

Socialtilsynet har på herværende tilsyn gennemgået en stikprøve på en borgers udviklingsplan. Heraf fremgår mål vedrørende udvikling af selvstændighed.

Målet fremstår delvist konkret. I fremsendte progression ses grafer der i perioden 11/2 2019 - 15/5 2019, viser 25 registreringer fra den 14/4 - 15/5 2019 af det pågældende delmål, der registreres med om hvorvidt målet et fuldstændigt problem eller opfyldt uden problem. Der er 4 muligheder for registreringer. I de fremsendte grafer ses 11 registreringer opfyldt uden problem. Det fremgår desuden at fire registreringer viser, at delmålet er et fuldstændigt problem, hvilket der i beskrivelsen af siden sidste i udviklingsplanen ligeledes fremgår. Det fremgår desuden i teksten vedrørende målet, at borger ikke pt kan udføre målet selvstændigt og at der derfor er medarbejdere tilstede hele tiden. Socialtilsynet finder oplysninger divergerende da der alligevel er 11 registreringer hvor det anføres at det ikke er et problem.

I en anden fremsendt udviklingsplan fremgår et konkret mål der understøtter borgers udvikling af sociale kompetencer. Det er beskrevet at borger er inddraget i målene gennem medarbejdernes observation af borgers signaler og reaktioner.

I fremsendt progression med grafer fremgår, at der i perioden fra den 15/2 2019 - 6/5 2019 har været 5 registreringer. Heraf er to registreringer anført som et fuldstændigt problem (ikke opnået). Der er beskrevet evalueringer, hvor der fremgår reflektive overvejelser.

Medarbejdere oplyser, at der udarbejdes dagsrapport og faglig refleksion dagligt.

På baggrund af ovenstående og med vægt på fortsat fokus på konkrete mål, beskrivelse af inddragelse af borger samt på en systematisk registrering/ dokumentation samt evaluering, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er vægtet at der i fremsendt stikprøver ses beskrivelser af borgernes deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund ud fra de enkelte borgers behov og ønsker.

Tillige beskrives i det fremsendte materiale, at der fra tilbuddets side er tilbud om deltagelse i den lokale idrætshal hvor borgerne kan benytte diverse idrætsgrene, samt lokalt fitnesscenter. Svømmehaller bruges i flere omkringliggende kommuner.



Medarbejdere oplyser at borgerne benytter den lokale indkøbsmuligheder og flere borgere mere selvstændigt end tidligere. Borgere benytter det omgivne samfund til gåture med hensyn til den enkelte borgers stimuli påvirkning.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c


Det er vægtet, at medarbejderne tilkendegiver at der fortsat er et fokus på et aktivt forældresamarbejde, hvilket tillige ses i borgerrelateret materiale, hvor borger har jævnlig kontakt til pårørende. Der ses tillige at borgerne understøttes i et internt netværk på tilbuddet.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at borger oplyser i spørgeskemasvar, at vedkommende har kontakt til både familie og venner.

På baggrund af dialog med ledelsen fremgår at der er relevant fokus på samarbejdet med pårørende og øvrigt netværk og at der arbejdes med fokus på borgerne i centrum.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og benytter relevante tilgange og metoder, der imødekommer målgruppens behov og understøtter udvikling og trivsel. Grundlæggende arbejdes med struktureret visualiseret pædagogik og der er igangsat proces om nuanceringer indenfor autismpædagogikken.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager udgangspunkt i den individuelle borger og formår at tilrettelægge en særlig indsats målrettet den enkelte, der sikrer udvikling og øget trivsel.</p> <p>Videre kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet har igangsat et systematisk arbejde med borgernes mål samt løbende dokumentation og evaluering af den faglige indsats. Derudover forekommer der systematisk arbejdes med de mål, visiterende kommune opstiller.</p> <p>Endeligt vurderes fortsat, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører, og at tilbuddet har fokus på inddragelse af et aktivt samarbejde med henblik på at borgernes mål opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Fokus på konkrete målsætninger/ delmål - Styrket fokus på evalueringer af delmål, herunder relevans samt at løbende systematik overholdes.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og med relevante tilgange og metoder, der skaber trivsel og udvikling for borgerne. Der er lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser, at tilbuddet opleves at benytte relevante tilgange til borger og forsøger at give vedkommende en fast struktur i dagligdagen. Det benævnes desuden, at beskrivelse af borger i statusbeskrivelser er meget detaljeret og uddybende.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med ledelse og medarbejdere, at der arbejdes med fokus på den enkelte borger og med afsæt i vedkommendes behov for relevant pædagogik. Der er fokus på en udvikling og kvalificering af denne og dette vil socialtilsynet følge.

Det vurderes at der arbejdes med afsæt i borgernes delmål, som vurderes kan nuanceres yderligere og gøres mere konkrete. Ydermere kan fastlagte evalueringer kvalificeres yderligere med baggrund i, at der i en fremsendt udviklingsplan ikke fremgår evalueringer. Derudover opstår der divergens i det beskrevne i udviklingsplanen og delmålets relevans.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en relevant udarbejdet grundstruktur i udviklingsplaner og tilhørende dokumentation.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det er vægtet, at botilbudsleder oplyser, at der det seneste tid har været fokus på at kvalificere det faglige niveau, hvilket medarbejderne bekræfter.

Der har generelt været fokus på autismepædagogik og på, hvorledes den kan implementeres yderligere i tilbuddet. Leder oplyser, at de fysiske rammer er i spil og daglig leder oplyser, at elementer fra TEACCH er ved at forplante sig til ikke kun den enkelte borgers struktur men også i indretning, tilrettelægning af tilbud til borgerne og eksempelvis i måden buffeten tilbydes på.

Leder oplyser at fagligheden er løftet i alle teams og der er opmærksomhed på dette fra ledelsens side.

Medarbejder oplyser, at der generelt arbejdes efter TEACCH modellen, som så er tilpasset den enkelte borger. Der er fokus på om hvad der virker/ skaber mest ro for borger og praksis evalueres og reflekteres over.

Medarbejdere oplyser, at der i forhold til flere borgere arbejdes med et skriv, således at øvrige ansatte ved hvorledes de skal møde vedkommende borger. Dette er et tiltag foranlediget af borgernes behov for kontinuitet i mødet med andre.

I et konkret team oplyser en medarbejder at vedkommende arbejder med KAT - Kassen. Denne anvendes som redskab til dialoger med borger og har vist positive resultater. Adspurgt til om det øvrige team benytter dette redskab, oplyses at dette endnu ikke er implementeret, men at der er dialog på anden vis.

Medarbejder oplyser, at det er meningen at samtalerne skal videofilmes og metoden således skal implementeres i udviklingsplanen samt benyttes af andre.

Medarbejder oplyser at borger er meget personafhængig og teamet vil gerne arbejde på at komme derhen, hvor borger i højere grad er metodeafhængig i stedet for personafhængig.

Daglig leder oplyser, at vedkommende har erfaring med sanseprofiler og at dette ville være et oplagt tiltag, borgerne kan profitere af, da medarbejdernes bevidsthed derigennem øges.

Ydermere er vægtet, at sagsbehandler oplyser, at tilbuddet støtter op omkring borger og vedkommendes behov, både i forhold til botilbud og dagtilbud.

Socialtilsynet har desuden lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen angiver at anvende tilgange som strukturpædagogisk, anerkendende, kommunikationspædagogisk, relations pædagogisk samt social læringstilgange, hvilket socialtilsynet vurderer er velegnet til målgruppen og at de nævnte tilgange afspejler sig i dialogen med medarbejdere og ledelse samt ledelsens fokus for videreudvikling af disse.

På baggrund af ovenstående og med vægt på den forestående udvikling og kvalificering af autismepædagogik fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er vægtet, at medarbejdere oplyser at de arbejder med borgernes indsatsmål og reflekterer løbende over disse.



Dels i evalueringer men også jævnligt på teammøder. Medarbejder oplyser at ved de kvalitative evalueringer hver 6, 12 og 18 uge kan udarbejdes grafer som synliggøre en udvikling, som evalueringen kan tage udgangspunkt i. Socialtilsynet kan af de fremsendte grafer ikke se refleksioner omkring graferne. I den ene fremsendte stikprøve ses udfyldte evalueringer, hvor der er reflekteret over indsatsen. I den anden fremsendte stikprøve ses ikke evalueringer af de opstillede delmål.

Der er dog udarbejdet grafer på de forskellige dage, der har været arbejdet med delmålene.

Der er tillige vægtet, at delmålene ikke generelt fremstår konkrete.

Socialtilsynet har på tidligere tilsyn fået oplyst, at hele tilbuddet arbejder med afsæt i samme skabelon for dels udarbejdelse af udviklingsplaner for borgerne, daglige registreringer samt løbende evalueringer.

På baggrund af ovenstående og med vægt på divergens i de to fremsendte udviklingsplaner/ evalueringer, fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det er vægtet, at af fremsendt liste over borgere og relaterede oplysninger fremgår, at alle borgere har handleplaner fra visiterende kommune. Dog bemærkes det at en borgers handleplan er fra 2015, hvor de øvrige er af nyere dato.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at der har været stor fokus på at borgeren opretholder en struktureret hverdag med tydelige, enkle rammer, samtidig med at der arbejdes meget med at borgeren interagerer med de andre borgere (deltager i fællesspisning o. lign.).

Sagsbehandler oplyser ligeledes om øget trivsel og udvikling hos en borger. Desuden oplyser sagsbehandler, at i forhold til de opsatte mål er borgers funktionsniveau så lavt, at der er tale om vedligeholdelse og små bitte skridt for udvikling. Borger opleves at trives og være tryk i de rammer, vedkommende er i.

I den fremviste stikprøve på herværende tilsyn ses VUM mål fra visiterende kommune og der er sammenhæng mellem de opstillede mål i VUM samt de mål, tilbuddet har oprettet i udviklingsplanen. I den fremsendte udviklingsplan ses dog ikke evalueringer men der er fremsendt grafer over registreringer af arbejdet med delmålene. Heraf fremgår ikke et decideret positivt resultat. I de fremsendte grafer for arbejdet med delmål, ses flere mål i evalueringer som værende ikke opfyldt.

I de fremsendte stikprøver ses ikke indsatsmål fra visiterende kommune men daglig leder oplyser, at disse inddrages i udarbejdelsen af udviklingsplaner.

På baggrund af tidligere tilsyn ses bestillinger fra de visiterende kommuner, og borgernes delmål er opstillet i forlængelse heraf.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter tilbuddets respons i fremsendt notatark. Adspurgt til udviklingspunkt vedrørende det, at indarbejde relevante eksterne aktører i borgernes målsætninger hvor det findes relevant oplyser tilbuddet, at tilbuddet har fået lavet neuropædagogiske screeninger på borgerne, for at optimere forståelsen for indsatsområder.

Ved tidligere tilsyn oplyser ledelse og medarbejdere at der samarbejdes med relevante aktører. Leder oplyser ved tidligere tilsyn i fremsendte notatark omkring opfølgning på udviklingspunkter, at flere borgere har samarbejde med forskellige faggrupper ift. forskellige problematikker. Det kan være sig fysioterapeuter, en diætist, sygeplejersker, ergoterapeuter, samt psykiatere ift. højnet trivsel. Derudover har flere beboere været igennem VISO forløb/kommende forløb.

Socialtilsynet kan i en de fremsendte stikprøver se aktivt samarbejde med relevante aktører i forhold til at borgers mål opnås.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter trivsel og udvikling, såvel fysisk som mentalt.</p> <p>Der er fokus på borgernes inddragelse i og indflydelse på eget liv. Hverdagen tilrettelægges ud fra borgernes egne ønsker og interesser med hensynstagen til den individuelle borgers ressourcer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have fortsat fokus på refleksioner omkring borgernes inddragelse i eget liv, herunder udvide perspektiverne omkring madvalg samt skabe begribelighed omkring dette for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt og der er fokus på tilbuddets samlede opmærksomhed på egen formåen omkring egen indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den pædagogiske praksis på tilbuddet forebygger vold/overgreb og brugen af magt samt imødekommer borgernes behov for stimuli nedsættende miljøer. Det vurderes at tilbuddet har relevante refleksioner om evaluering af praksis og løbende læring herom. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere omkring en systematisk registrering af selvskadende og udad reagerende adfærd uden involvering af personer, til gavn for løbende læring og efterfølgende forebyggelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan fortsat inddrage borgerne yderligere i tilbuddets fællesudbud, herunder eksempelvis valg af mad samt ydermere skabe ejerskab eller begribelighed for borgerne i denne hensigt. - Refleksion omkring udadreagerende og selvskadende adfærd hvor der ikke indgår øvrige borgere eller medarbejdere og en systematisk registrering af dette, til brug for løbende læring og forebyggelse af .

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på at sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser at borger bliver inddraget i det omfang vedkommende magter og ud fra hvordan borgers signaler tolkes, i forhold til hvad vedkommende kan lide af aktiviteter.

Ydermere vurderer socialtilsynet på baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse, at der er fokus på borgernes selvbestemmelse vedrørende dem selv.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat kan inddrage borgerne yderligere i tilbuddets fællesudbud, herunder eksempelvis valg af mad samt ydermere skabe ejerskab eller begribelighed for borgerne i denne hensigt. Botilbudsleder oplyser at de har et begyndende fokus på at nogle borgere inddrages i opgaver i huset og socialtilsynet fik fremvist en video, hvor en borger deltog i opvasken i køkkenet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet blandt andet med temadag om forråelse/ mentalisering har skabt et fagligt fundament, der er medvirkende til at borgerne mødes med afsæt i deres behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevant fokus på borgernes selvbestemmelse samt på medarbejdernes håndtering af den kompleksitet, der kan opstå i arbejdet med målgruppen.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er vægtet, at socialtilsynet bemærker, at medarbejderne italesætter arbejdet med borgerne i en respektfuld og anerkendende tone. Dette ses ligeledes i de videoer socialtilsynet fik fremvist under tilsynet.

Det er vægtet, at sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at medarbejdere er opmærksomme på at aflæse en konkret borgers nonverbale signaler, og agere derefter.

Socialtilsynet vægter, at sproget i de fremsendte stikprøver fremstår anerkendende og i en etisk tone.

Socialtilsynet vægter desuden, at ledelsen fremstår med fokus på at tonen og omgangen med borgeren foregår positivt og anerkendende og har oplyst at der har været temadag omkring mentalisering og forråelse.

På tidligere tilsyn, oplyser leder, at de respektive teams diskuterer etiske dilemmaer på teammøder samt i dagligdagen omkring diverse emner.

Socialtilsynet vægter tillige, at på baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere, håndteres dilemmaer med afsæt i borgernes behov og ønsker.

På baggrund af overstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er vægtet at medarbejdere oplyser, at de observerer hvad der fanger borgernes interesse og derigennem sikrer borgerinddragelse. I fremsendt udviklingsplan ses beskrevet eksempel på dette, hvor en borgers signaler om en anden borger udvikles til et formuleret mål omkring samvær.

Medarbejderne oplyser, at de inddrager borgerne med fokus på at de ikke altid kan overskue for mange valg og for meget aktivitet.

Medarbejder oplyser, at de ligeledes håndterer dilemmaer hvor en borgers ønske overstimulerer vedkommende og at dette skal borger understøttes i at håndtere.

Adspurgt til inddragelse i madvalg oplyser medarbejder, at borgerne kan spørges hvad de ønsker og det således efterfølgende kan imødekommes på en madplan. Der arbejdes ikke med at visualiseret madplaner eller omkring at borgerne kan føle ejerskab for maden.

Medarbejder oplyser, at en borger ikke kan overskue at vælge mad, så der øses op til vedkommende, som så vælger fra tallerkenen. Medarbejder oplyser at de i teamet har drøftet visualiseret valg ved maden, hvor en borger kan pege på valget mellem mælk eller vand etc.

En anden medarbejder oplyser, at selvsamme borger altid får mulighed for at vælge mellem vand og kaffe.

Medarbejdere tilkendegiver at alle borgerne kan vælge måltidet fra og spise i egen bolig eller i spisestuen.

Socialtilsynet fik fremvist en video hvor en borger selv vælger pålæg til vedkommendes rugbrød. Dette er et igangsat forsøg og det oplyses, at borger selv kommer ud efterfølgende og beder om mere mad.

Medarbejder oplyser at vedrørende en konkret borger, er vedkommende inddraget i ansættelse af medarbejdere til eget team. Herunder om borger har kemi med medarbejdere. Dette er iværksat for at sikre at borger trives med medarbejder og minimere personalegennemstrømningen.



Det fremgår af den ene fremsendte udviklingsplan, at borgers ønske er inddraget ved at medarbejderne er opmærksomme på borgers signaler og reaktioner.

På baggrund af overstående og med vægt på fortsat udvikling af borgernes inddragelse i hverdagen fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale trivsel og sundhed. Der er lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser at borger er velplaceret og i trivsel i forhold til tidligere.</p> <p>Ydermere vurderer socialtilsynet at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sundhed ved at systematisere oplysninger og have fokus på samarbejdet med relevante sundhedsydere. Dette ses i fremsendte udviklingsplaner blandt andet ved opsatte delmål og beskrivelser af samarbejdet og opmærksomheden på sundhedsrelevante samarbejdsparter.</p> <p>Ydermere vurderes at tilbuddet har fokus på borgernes mentale trivsel ved brug af relevante tilgange og metoder, der imødekommer behovet for stimuli nedsættende indsats, samt imødekommer den enkelte borgers behov for særlig tilrettelagt indsats.</p> <p>Det vurderes tillige, at tilbuddet er i en begyndende proces omkring den fysiske indretning, der ligeledes har betydning for borgernes trivsel, ligesom der arbejdes med at optimere kosten således den bliver mere autismevenlig.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det er vægtet, at ledelsen oplyser at de blandt andet er optaget af borgernes trivsel. Ydermere oplyser botilbudsleder, at vedkommende er optaget af nervesystemet og hvordan tilbuddet kan skabe ro i nervesystemerne. Dette såvidt gældende for medarbejderne som hos borgerne, da borgernes nervesystem påvirkes af medarbejdernes. Medarbejderne tilkendegiver at de ligeledes er optaget af borgernes trivsel og udvikling og tegn på trivsel. Det eksemplificeres med smil og glade lyde og initiativ til socialt fællesskab ud fra den enkeltes forudsætninger.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de også løbende italesætter om borgerne er velplaceret på tilbuddet, herunder hvorledes de fysiske rammer kan tilrettes behovet for at blive skærmet.</p> <p>Medarbejdere oplyser at borgerne generelt trives med de udsving, de har udfordringer med. Aktuelt er der dog en borger, hvor medarbejderne drøfter om hvorvidt vedkommende kan skærmes for de stimuli, vedkommende selv opsøger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at en borger er fraflyttet siden sidste tilsyn, grundet tættere placering hos vedkommendes pårørende. Der er indflyttet ny borger, som trives.</p> <p>Socialtilsynet får af medarbejderne på herværende tilsyn eksemplificeret positive historier omkring arbejdet med borgers udfordrende adfærd. Der arbejdes med relevant pædagogik med udgangspunkt i den enkelte borger, med oplevelser og aktiviteter samt med at imødekomme borgernes signaler og udtryk.</p> <p>Det bedømmes tillige, at leder har relevante refleksioner omkring dilemmaer udefra tilbuddet, der påvirker borgerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere oplyser at borgerne ledsages og understøttes i kontakten til sundhedsrelevante ydelser. Herunder er der tæt samarbejde med psykiatrien for flere borgers vedkommende.</p> <p>Det er ydermere oplyst at borgerne har en sundhedsjournal hvor alle oplysninger og meddelelser videregives for at sikre opmærksomheden på borgernes fysiske og psykiske tilstand.</p> <p>På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn, oplyser tilbuddet, at der løbende afholdes møder med borgernes</p>	



psykiatere og at kontakt til borgerens egen læge foregår ved behov og når der samtidig er givet samtykke til dette.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser at de har viden omkring borgernes diagnoser således at de kan tilbyde relevante rammer.

Medarbejderne oplyser at de vægter viden om den enkelte borger og deraf at sikre, at borgernes mødes ud fra egne behov.

Ledelsen oplyser at der er blevet ansat en ny køkkenmedarbejder med erfaring og viden omkring næring til hjernen.

Der arbejdes på at kombinere det køkkenfaglige med borgernes have, både som sansning og som forståelse af hvor maden kommer fra. Ydermere oplyser daglig leder hvorledes tilbuddet generelt har arbejdet med autismevenlig indretning og eksempelvis arbejdet med buffetens placering og ud fra principper fra TEACCH pædagogikken med indlæring af eksempelvis at gå fra venstre mod højre.

Jf. indikator 03.a oplyser medarbejder ved dialog, at vedkommende med succes benytter KAT kassen til brug i samtaler med en konkret borger.

På baggrund af forrige tilsyn fremgår, at tilbuddet har en sundhedsfaglig håndbog.

Adspurgt til tidligere oplysninger om mindre hensigtsmæssig mad i forhold til målgruppen, oplyser leder at de har fokus på udviklingen af dette, blandt andet ved ansættelse af ny køkkenmedarbejder og nye principper, hvor leder har fokus på autismevenlig kost.

På baggrund af tidligere tilsyn, oplyser leder at tilbuddet understøtter den fysiske trivsel ved brug af nærmiljøet til gåture og deltagelse i en lejet sportshal en gang om ugen samt ture til svømmehal.

Videre vægtes oplysninger fra tidligere tilsyn hvoraf det fremgår, at tilbuddet løbende samarbejder med læger, psykiater, psykolog, VISO m.m. og der pågår et tæt samarbejde med de nævnte sundhedspersoner med henblik på at minimere borgens problemskabende adfærd og maksimere borgerens livskvalitet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på at tilbuddet har få magtanvendelser og at medarbejderne kan redegøre for forebyggende instanser.

Ydermere vurderes det at tilbuddet har en klar procedure for efterbehandling af magtanvendelser, dels overfor borger men også overfor medarbejder og resten af teamet til brug for læring.

Medarbejder oplyser desuden, at der er sparring fra ledelsen, hvilket skaber tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et kvalificeret fokus på indberetninger og generel refleksion, hvilket tillige ses i et eftersendt teammødereferat.

Der er desuden lagt vægt på, at der løbende drøftes forebyggelse på overlap og på temadage.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Det er vægtet, at adspurgt til udviklingspunkt vedrørende fortsat at sikre at alle medarbejdere har kendskab til reglerne omkring magtanvendelser, herunder lovgrundlag og gråzoner og at alle tilfælde registreres, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at tilbuddet har haft en særlig opmærksomhed på gråzoner og registrering.

Der er tema undervisning på overlap. Tematikken har været oppe på teammøder samt på temadage. Der er blevet undervist i lovgivning på området samt alle medarbejdere har været i arbejdsgrupper, omkring hvordan flere lovgivninger krydser hinanden og dermed skaber gråzoner og et krydspres ift. den pædagogiske intervention. I fremsendte teammødereferater vedrørende 6 borgere ses punktet på dagsorden. I 5 referater ses inden



magtanvendelser. I det sidste referat ses gennemgang af magtanvendelse samt efterfølgende drøftelse af årsager og kommende fokus.

Medarbejder oplyser, at borgernes tegn er beskrevet i forhold til optræk til uhensigtsmæssig adfærd. Der er aftalte strategier og medarbejder oplyser, at der fra øvrige medarbejders side er fokus og opmærksomhed på at tilbyde hjælp såfremt dette bliver nødvendigt.

Medarbejdere kan redegøre for forebyggende tiltag samt praksiseksempler for dels af skærme borger samt de øvrige borgere.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedrørende en konkret borger, har der været en del magtanvendelser i 2018, hvor kommunen har påtalt en af dem. Sagsbehandler oplyser at det opleves, at tilbuddet har taget anmærkningen til sig og arbejder på at blive bedre til at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet har fået 6 indberettede magtanvendelser og har været i dialog med tilbuddet omkring enkelte af dem. Socialtilsynet bedømmer der fremgår relevante refleksioner herom og på herværende tilsyn fremgår tilmed relevante forebyggende tiltag eksemplificeret.

På baggrund af tidligere tilsyn oplyser medarbejdere at der arbejdes med borgernes trivselsvurderinger, og med indikationer omkring rød, gul, grøn. Disse opsamles til læring omkring forebyggelse.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er vægtet, at det på baggrund af de fremsendte indberetninger af magt ses, at der i et tilfælde med fordel kan specificere ledelsens refleksioner. Socialtilsynet ser at der handles på formodninger og i et tilfælde holdes en dør for borgeren. Ledelsen oplyser, at der løbende drøftes magtanvendelser i det pågældende team. Det oplyses tillige at der har været samarbejde med visiterende kommune heromkring.

På herværende tilsyn kan medarbejdere redegøre for procedure ved anvendelse af magt. Ligesom de kan redegøre for indberetning og tidsfrister. Medarbejdere oplyser desuden, at alle magtanvendelser drøftes med leder samt i teamet, herunder hvorledes de kan forebygges.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en kvalificering af indberetningerne, øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på at alle voldsomme episoder registreres men at selvskadende adfærd og udad reagerende adfærd rettet mod materielle ting ikke systematisk registreres.

Socialtilsynet vurderer, at dette med fordel kan registreres, for at kvalificere indsatsen mod forebyggelse, set ud fra et borgersperspektiv.

Ydermere er der lagt vægt på at ledelsen oplyser at de borgere der har været indblandet eller overværet voldsomme episoder, ligeledes bliver taget hånd om.

Medarbejdere oplyser at der er dilemmaer forbundet med samtaler med konkrete borgere om selvskadende adfærd.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne kan redegøre for relevante indsatser der forebygger borgernes voldsomme adfærd.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Det er vægtet, at adspurgt til udviklingspunkt vedrørende fortsat fokus på at alle tilfælde af vold og overgreb registreres samt sikre, en systematisk efterbehandling, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at det nyoprettede SSU har arbejdet omkring vold, riv og krads, samt omkring opfølgninger.

Der har været/er en højnet opmærksomhed på "hvilken type" riv/krads medarbejderen oplever, samt omkring



opfølgninger. Her til ses ændring i praksis hvor der ofte er riv/krads.

Adspurgt til udviklingspunktet vedrørende drøfte betydningen af "gode" og "dårlige" niv / slag, oplyser tilbuddet, at de efter refleksion over dette har afskaffet det at omtale niv / slag som gode og dårlige.

Hertil oplyser medarbejderne, at der altid pågår en registrering af niv, riv, krads m.v. på tilbuddets intrasystem. Disse registreringer sendes til ledelsen. Ledelse læser disse registreringer igennem og følger op med teamet omkring disse registreringer med henblik på at nedsætte risikoen for at det sker igen, samt at forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø.

Ex. har et team udfyldt riv/krads registrering, hvor der var en tendens til, at det ofte foregik i forbindelse med hjælp til borgerens personlige hygiejne. Dette blev italesat for teamet og aftalt, at emnet skulle være det kommende supervisors emne. Dette resulterede i nogle opmærksomhedspunkter, som teamet ville følge fra supervisionen til næstkommende teammøde, samt dagligt journalisere yderligere vedr. opmærksomhedspunkterne.

Medarbejder oplyser, at borgerne har forskellige reaktioner afhængig af hvilken medarbejder borger er sammen med. Der er udarbejdet struktur som er bærende og fundamental, men derudover er der spontane reaktioner, som medarbejderne forsøger at finde årsagssammenhængen til. En medarbejder formoder, at det er et udtryk for kommunikation.

Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til at forebygge overgreb/ vold og udad reagerende adfærd. Blandt andet ses at medarbejderne skærmer, trækker sig og er på forkant. Fælles er at det er kendetegnende for borgerne, at de har brug for en struktureret hverdag.

På baggrund af tidligere tilsyn fremgår at tilbuddet benytter trivselsvurderinger hvor borgerne inddeles i rød-gul-grøn og at der fagligt reflekteres omkring skiftene i adfærd, for at kvalificere forebyggelsen.

Af fremsendt oversigt fremgår, at der fra den 29/9 2018 - 30/4 2019 har været 67 episoder af overgreb / vold.

Episoderne er fordelt på relativt få borgere. Ledelsen oplyser at dette udelukkende er episoder hvor overgreb / vold er gået ud over andre.

Udad reagerende adfærd mod materielle ting samt selvskadende adfærd registreres i de daglige noter.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes af en kompetent ledelse, der har strategi og handleplan for relevante tiltag, der bidrager til tilbuddets fortsatte udvikling og kvalificering af indsats. Ledelsen er for nyligt udvidet med endnu en daglig leder og skal fremadrettet konsolideres med botilbudsleder og to daglige ledere. Ledelsen har igangsat kompetenceudvikling og har fokus på faglighed og trivsel samt en god arbejdskultur, hvilket har bidraget til øget trivsel og udvikling hos borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på den daglige drift, og at den varetages kompetent og med fokus på borgernes behov. Tilbuddet har i 2018 oplevet en personalegennemstrømning der var højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket ledelsen har arbejdet relevant med, og situationen forventes aktuelt at være stabiliseret. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder relevant med at minimere risikoen for skift for den enkelte borger og vurderer, at driften tilrettelægges så borgerne sikres kontakt til kendte medarbejdere. Sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Fortsat opmærksomhed på nedbringelse af personalegennemstrømning

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent. Det er lagt vægt på at botilbudsleder har fagrelevant uddannelse og efteruddannelse i ledelse samt erfaring om målgruppen og tilbuddets metoder. Ydermere er der ny-ansat en daglig leder, ligeledes med fagrelevant uddannelse og erfaring.

Tilbuddet oplyser i opfølgingsplan at ændring i ledergruppen siden august 2018 har været for at højne den ledelses mæssige kapacitet og knowhow, samt for at sikre nærledelse omkring den pædagogiske intervention. Socialtilsynet vurderer, at den ledelsesmæssige bevågen er højnet og styrket ved ansættelse af to daglige ledere, trods den samlede ledelsesmæssige kapacitet er høj, set i forhold til tilbuddets pladser og antallet af medarbejdere. Socialtilsynet anerkender dog, at tilbuddet har behov for bevågenhed for at sikre det faglige niveau samt at borgernes ønsker og behov for udvikling og trivsel sikres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med sikre en kontinuitet i ledelses teamet, som er ved at konsolidere sig. Det vurderes, at tilbuddets ledelse har fokus på relevante emner og at sagsbehandlere og medarbejdere tilkendegiver at dette udvikler sig i en positiv retning.

Det vurderes tillige, at der er igangsat eksterne sparring og faglige forløb, der bidrager til tilbuddets udvikling.



Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det er vægtet, at det fremgår af oversigt over ledelsen, at der er ansat en daglig leder med uddannelse som Fysioterapeut og efteruddannelse Cand.pæd.psyk og Diplom i ledelse.</p> <p>Adspurgt til udviklingspunkt vedrørende at sikre stabilitet og kontinuitet i ledelsen, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at der ønskes nærløbelse på Sølyst og dermed vil der på sigt være 2 daglige ledere samt botilbudsleder. Der er nu ansat den ene daglige leder, og forhåbentlig ansættes den næste inden sommerferien. Det oplyses desuden, at der det sidste halve år har været 2 konstituerede daglige ledere, hvor den ene går på barsel i maj og den anden, der er udlånt af Habitus Faglige team, afslutter konstitueringen i eftersommeren.</p> <p>Botilbudsleder oplyser, at det har skabt ro ved medarbejderne, at ledelsen har været stabil siden december 18, hvor den konstituerede daglige leder fra det fagligt team har været fast på tilbuddet.</p> <p>Vedkommende er en del af vores faglige team og skal der tilbage men botilbudsleder oplyser, at kvalitetsløft, der var ønsket for tilbuddet, har den nye ledelseskonstellation været med til at facilitere.</p> <p>Botilbudsleder oplyser tillige, at den tidligere teamleder er gået på barsel og med nyansættelsen af en daglig leder fremstår ledelsen som ønsket. Botilbudsleder oplyser at vedkommende ønsker fokus på at tilbuddet går dybere i det kognitive funktionsniveau og arbejder med neuropædagogik. Ydermere oplyses, at tilbuddet er i gang med at ansætte en daglig leder mere, da der er brug for nærløbelse, førhen kompetenceniveauet / fagligheden kan løftes.</p> <p>Ledelsen er nærværende i forhold til at opbygge, hvilket medarbejderne bekræfter.</p> <p>Medarbejdere oplyser tillige, at den nye ledelse giver mulighed for nye tiltag og aktiviteter, eksemplificeret med besøg i snoozelhus og svømmehal. Derudover er ledelsen synlig, da de deltager på teammøder eller dele af mødet.</p> <p>Medarbejder oplyser at de er gået fra at være en del overladt til sig selv, til nu at få sparring og opbakning.</p> <p>Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommende oplever at den nye ledelse er let tilgængelig, oplyst i deres borgernes sager, samt at de strækker sig langt for at have et godt samarbejde med borgernes pårørende.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de er begejstret for deres ledelse. De mærker omsorg og at ledelse hele tiden siger, at vi (medarbejder) skal have det godt før borgerne har det godt. Der er tilmed kommet en åbenhed, som aldrig har været der før, oplyser medarbejder.</p> <p>Adspurgt til den nyansatte daglige leder oplyser medarbejder, at de har et godt indtryk af vedkommende og fagligheden bag. Medarbejder oplyser at vedkommendes tilfredshed er tillige øget den sidste måned.</p> <p>Medarbejder oplyser desuden, at der er kommet øget fokus på fagligheden, og på kompetenceudvikling. Der er fokus på den faglige refleksion og argumentation, hvis man ønsker kurser eller har forslag til aktiviteter. Dette eksemplificeres også ved at en medarbejder udtrykte ønske om en kAT-kasse til arbejdet omkring en borger. Efter faglige argumentation, er denne blevet indkøbt.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at botilbudsleder har en socialpædagogisk uddannelse, relevant efteruddannelse samt erfaring med dels faget ledelse samt med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har rette kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Konstellationen i den samlede ledelse er dog fortsat ny og endnu ikke konsolideret, hvorfor indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det er vægtet, at adspurgt til udviklingspunkt vedrørende fortsat refleksion omkring ekstern supervision, særligt med henblik på udsatte team samt på at fortsætte indsatsen i retning af at forebygge forråelse i medarbejdergruppen, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at igennem de seneste 9 måneder har de haft ekstern og intern supervision og temadage omkring bevidstgørelse af forråelse, mentalisering og faglig udvikling.</p> <p>Hver 6. uge er der fast supervision af habitus´ faglige team. Hertil har flere teams brug for ekstra og får supervision af neuropsykolog, der har været omkring flere af borger. Der har også været talt med Trine Uhrskov og tilbuddet har anvendt VISO forløb. Tilbuddet har netop ét forløb i gang og har tre ansøgninger i gang.</p> <p>Tilbuddet har haft Molis ude til nogle supervisioner og bruger ekstern supervision hvor det giver mening.</p>	



Medarbejderne bekræfter at der har været igangsat forløb både med eksterne og interne konsulenter. De har alle bidraget til faglige løft og refleksion.

På baggrund af ovenstående, øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Det fremgår af fremsendte vedtægter, at bestyrelsen har vedtaget nye vedtægter. Disse er ikke gennemgået i forbindelse med tilsynet og teksten er overført fra tilsyn i december 2018.

Socialtilsynet vægter fortsat, at tilbuddets ledelse vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Der afholdes møder minimum 4 gange om året. Det er tidligere oplyst, at til møderne er botilbudsleder indkaldt til en del af mødet. Direktør har stemmeret i bestyrelsen.

Socialtilsynet forholder sig aktuelt til bestyrelsens sammensætning og vedtægter og vil være i dialog med ledelsen desangående.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse varetager den daglige drift kompetent. Der er lagt vægt på, at ledelsen har igangsat et fokus på at højne fagligheden og at dette dels har bevirket opsigelser men også har bevirket i højere grad et fokus på fagrelevant uddannede medarbejdere på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne mødes af kompetente medarbejdere. Der er fokus på dels uddannelse og kompetenceudvikling samt på at skabe teams omkring den enkelte borger, der sikrer borgerne mødes af velkendte medarbejdere. Der er tilrettelagt introforløb, som tilpasses den enkelte borger ud fra egne behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige tilbud men vurderer ledelsen kan redegøre for årsager og sammenhænge og at der er relevant ledelsesfokus på handlinger herom.

Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det er vægtet, at det af fremsendt liste fremgår, at der er ansat 36 vikarer på tilbuddet og at de 14 af dem er uddannede pædagoger. Det fremgår tillige at der er ansat 25 nye vikarer i 2019. Af fremsendte liste fremgår at ingen vikarer har Habitus´ grundkursus, hvilket konstitueret daglig leder bekræfter.

Af de fastansatte medarbejdere fremgår det, at der er 4 ansatte der ikke har været på grundkursus, heraf er fratrukket nyansættelser. Konstitueret daglig leder oplyser at der er et forestående kursus og de medarbejdere der ikke har deltaget, skulle gerne være tilmeldt.

Medarbejder oplyser, at vikarer og flyvere er inddelt således at de kan være sammen med flere borgere. Således mindskes skrøbeligheden ved personalegennemstrømning.

Medarbejder oplyser, at der aktuelt er et team der er udsat for sygdom og ustabilitet. Dog kan medarbejder redegøre for handlinger, både ledelsen og medarbejderne har gjort for at sikre borgerens møde med relevante kompetencer.

Botilbudsleder oplyser, adspurgt til de to fremsendte vikaroversigter, at den først fremsende vikarliste er ikke med alle vikarer. I anden liste er det kun vikarer, vikartimer og intro til vikarer, samt faste, der er vikarer i andre teams.

Det fremgår af den nyeste fremsendte liste at der fra den 1/12 2018 frem til den 30/4 2019 har været anvendt 3117,26 vikartimer, svarende til 4,2 fuldtidsstillinger.

Ledelsen oplyser at der er introforløb til vikarer. Der er borgere der er selektive i forhold til hvem de kan være



sammen med, og der kan derfor være tale om ekstra intro, for at sikre vikarer er ordentligt introduceret.

Medarbejdere oplyser, at det går fremad med ikke at få pålagt arbejdstider. Der er fortsat udfordringer i et par teams, men medarbejderne oplever at ledelsen tager hånd om det.

Medarbejder oplyser at der er lavet ny ansættelsesproces i forhold til en konkret borger. Således er borger inddraget i udvælgelsen af medarbejdere for at sikre, at borger kan komme med sit besyv i forhold til ansættelse i vedkommendes team.

Medarbejdere oplyser, at de er fuldtallige pr. 01.07 2019

Medarbejdere oplyser at der er ansat en flyvervikar, som har faste timer i forskellige borgerteams.

Botilbudsleder oplyser, at alle borgerne har et team omkring sig med faste medarbejdere.

Det oplyses, at der lige nu er ledige stillinger, men der er medarbejder fra et team omkring en fraflyttet borger, der er i gang med at blive "matchet" ind i huset.

På baggrund af fremsendt liste fremgår det, at der er 22 fagrelevante uddannede medarbejdere ud af 33 ansatte.

På baggrund af ovenstående og med vægt på ledige stillinger og vikarforbrug, øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	

Det fremgår at fremsendt oversigt at der i 2018 og 2019 har været 15 nyansatte og der er 22 fratrådte. I 2019 er der 4 nyansatte og 8 fratrådte. Det skal nævnes at en borger i 2018 er flyttet og en borger er flyttet i 2019 og en borger er tilflyttet tilbuddet.

Adspurgt til udviklingspunktet vedrørende nedbringelse af personalegennemstrømning, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at da tilbuddet ønsker at højne den faglige kvalitet samt opkvalificere med faguddannede medarbejdere har dette haft en effekt på gennemstrømning af personale jævnt siden 2018.

Situationen er dog nu stabiliserende oplyser tilbuddet. Det fremgår tillige, at der er et par pædagoger der er blevet ansat, som er stoppet igen inden opstart eller kortvarigt efter ansættelse, hvilket påvirker statistikken i 2019.

Botilbudsleder oplyser, at der er ro på nogle parametre og bevægelse på andre.

Der har været afskedigelser og personalegennemstrømning og det har afstedkommet mange gisninger, hvor kollegaer ikke helt forstår hvad der er sket, når ledelse overfor medarbejdere ikke kan komme med uddybende forklaringer. Det giver dønninger, som tilbuddet fortsat mærker. Ledelsen oplyser, at det vil være rart med personalegennemstrømning på nul, men at det omvendt er nødvendigt i nogle tilfælde.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at der har været en periode med udskiftning af personale, men den der er fast tilknyttet en konkret borger har været sammen med vedkommende borger fra indflytningsdato. Derudover oplyser sagsbehandler, at tilbuddet forsøger at der er et fast rul af medarbejdere omkring borger, for at sikre kontinuitet.

I årsrapport på tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning i 2018 på 33,33 % hvilket er højere end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	

Det er vægtet, at adspurgt til udviklingspunkt vedrørende nedbringelse af sygefravær, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at der er sendt særlig graf fra august 2018-marts 2019. Heraf fremgår, at sygefraværet er jævnt mindre siden august 2018, dog påvirket af nogle massive influenza perioder.


I opfølgingsplan fremgår at sygefraværet er lavere end i 2018. Det oplyses, at sygefraværet har været et stort fokusområde, særligt siden APV i juni og lederskift i august 2018. Der har været fokus på både den fysiske og psykiske trivsel. Ydermere fremgår, at der er opfølgningssamtaler jf. medarbejderhåndbogen med medarbejdere efter 2. og 5. sygedag.

Af årsrapport 2018 på tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet i 2018 havde et sygefravær på 9,32 dage i gennemsnit pr. medarbejdere, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.



På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, viden og uddannelse omkring målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har opnået deres egen målsætning om at rekruttere 2 ud af 3 uddannede medarbejdere med fagrelevant uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet har styrket fokus på relevante temaer der dels omhandler relevante borgerrelaterede emner men også styrker kulturen og trivsel på tilbuddet. Det vurderes at bidrage til borgernes trivsel og øget udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at medarbejderne tilbydes relevant kompetenceudvikling ved eksterne udbydere såvel som ved Habitus koncernens interne uddannelse i mentalisering samt i autismerelaterede tilgange og metoder.</p> <p>Det er således socialtilsynet vurdering, at tilbuddet leverer indsatser med relevant og højt fagligt indhold samt et positivt samspil med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på at tilbuddet har 2 ud af 3 medarbejdere, der er uddannede og har viden og erfaring med målgruppen.

Ydermere er vægtet at tilbuddet har fokus på kvalificering af medarbejdernes kompetencer. Dette i form af grundkursus i Habituskoncernen omkring tilbuddets målgruppe og metoder samt fokus på relevante temaer så som forråelse, det sanssemæssige samt omkring borgernes inddragelse. Ydermere vurderer socialtilsynet at medarbejderne fremstår reflektive og kan redegøre for tilbuddets metoder med praksis eksempler.

Adspurgt til udviklingspunkt vedrørende at fortsætte fokus på at styrke kulturen på tilbuddet med henblik på at fastholde en etisk og fagligt funderet praksis, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at der igennem de seneste 9 måneder er blevet arbejdet intensivt på at synliggøre den etiske og fagligt funderede praksis.

Igennem arbejdet med evnen til at mentalisere og daglig opmærksomhed med sprogbrug, der kan tolkes etisk ukorrekt, ønsker tilbuddet at højne opmærksomheden og bevidstheden omkring hver enkelt medarbejders etik, samt at skabe en tydelig kultur omkring dette.

Tilbuddet oplyser i opfølgingsplan, at der været en større udskiftning i medarbejdergruppen, for at højne den faglige kvalitet og kapacitet, samt på baggrund af de sager der kom frem i sommeren 2018.

Tilbuddet oplyser, at målsætningen har været at ansætte flere pædagoger / fagfagligt uddannede til alle team, samt medarbejdere med specifik erfaring indenfor målgruppen og de pædagogiske metoder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i proces omkring udviklingen af fagligheden og etikken og det vurderes at medarbejdere bekræfter det igangsatte og udtrykker udvikling herinde for. Ydermere er vægtet, at sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser om at det opleves at medarbejderne har de rigtige kompetencer ud fra det vedkommende ser og hører, når der har været møder med personligt tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at i forhold til ledelsens udsagn om at mixe faggrupper, at det kan give god mening at supplere tværfagligheden for at øge udviklingen og perspektiveringen yderligere.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er vægtet, at adspurgt til udviklingspunkt vedrørende fortsat fokus på at leve op til egen målsætning om forøgelse af fagrelevant uddannelse blandt medarbejderne, oplyser tilbuddet i fremsendt notatark, at de er godt på vej mod opfyldelse af egen målsætning.

Det fremgår at der er 8 ud af 10 teams, der har 2/3 uddannede pædagoger.

Tilbuddet oplyser tillige, at de på sigt også ønsker at styrke den fagfaglige tilgang med bl.a. ergoterapeuter.

I fremsendt opfølgingsplan oplyser tilbuddet, at igennem de seneste 6 måneder har tilbuddet benyttet sig af undervisning fra en konsulent fra fagligt team. Her er fokus på at udvikle pædagogiske målsætninger sammen med flere team. Der har været generel undervisning og coaching omkring autismepædagogiske metoder og tænkning. Derudover har tilbuddet haft flere temadage for alle medarbejdere, samt for vores SSU.

Der har været temadage/undervisning samt supervision af en neuropsykolog, som sammen med teampædagogerne har lavet screeninger af borgernes kognitive udfordringer og dette arbejde fortsætter vi med i huset. Tilbuddet oplyser tillige, at de har arbejdet omkring magt, mentalisering og forråelse i forskellige rammer, både på temadage, samt på team og fællesmøder samt ved overlap. Dette med undervisning af en socialfaglig konsulent omkring dilemmaer og gråzoner fra forskellige perspektiver (fra borger, pårørende og sagsbehandler) samt omkring forskellige lovgivninger. Slutteligt oplyser tilbuddet at de har opstartet et forløb med endnu en ekstern konsulent, som underviser omkring forråelse og mentalisering. Dette har inspireret alle medarbejdere i huset og tilbuddet fortsætter bevidstgørelsen sammen med SU og AM repræsentanter.

Botilbudsleder oplyser, at de er optaget af trivsel og faglighed. Ledelsen fornemmer at der er sket positiv udvikling og at medarbejdernes refleksionsniveau generelt er højnet.

Daglig leder oplyser, at de har igangsat undervisning på morgen overlap.

Ledelsen oplyser desuden, at de har styrket fokus på fx dokumentation og hvor skema til riv og krads er.

Nyansatte daglig leder oplyser, at vedkommende er optaget af faglighed og medarbejderne trivsel. Vedkommende oplever en ro i deres nervesystem, hvilket smitter af på borgerne.

Daglig leder oplyser, at vedkommende har viden og erfaring som kan bidrage til udvikling af medarbejderne, eksempelvis på den sundhedsfaglige del, sanseprofiler og viden om autisme.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at vedkommende har mødt enkelte af de ansatte ved besøg, og vedkommende mener at Sølyst tilbyder kompetenceudvikling for at personalet kan varetage borgernes udfordringer/diagnoser.



Botilbudsleder oplyser, at der er mange kompetencer blandt medarbejderne, også hos medhjælperne. Botilbudsleder oplyser, at der er mange faggrupper, der kan være med til at understøtte målgruppens trivsel og udvikling og at disse ligeledes eftersøges, når de slår stilligner op. Dette eksemplificeres med ergoterapeuter eller inden for det sundhedsfaglige.

Af fremsendt materiale ses, at fire medarbejder ikke har grundkursus. Daglig leder oplyser, at der er tilmeldt et hold den efterfølgende uge. Tilbuddet tilstræber at alle medarbejdere løbende kommer på de udbudte grundkurser. Daglig leder oplyser at der bliver udbudt 4 grundkurser om året således sikrer det fremadrettet at nye medarbejdere kommer afsted.

Botilbudsleder oplyser, at i forhold til kvalificeringen af medarbejdernes kompetencer, er der samarbejde med en konsulent udefra, vedrørende emnet forråelse.

Medarbejdere tilkendegiver at der er øget fokus på faglig refleksion, forråelse og viden om autisme, herunder indretning. De oplyser at botilbudsleder har igangsat interne kurser, fx med udefra kommende oplægsholdere, en neuropsykolog, der har igangsat relevante processer. Botilbudsleder har også lavet en temadag om faglig mål og forråelse og leder deler sine tanker med medarbejderne, oplyser en medarbejder.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at socialtilsynet iagttog to videoklip af samspillet mellem en medarbejder og en borger. Heraf fremgik en anerkendende tone hvor medarbejder henviste borger til en visualiseret struktur. Medarbejder understøttede borgerens udpegning med verbale ord for så at guide vedkommende igennem strukturen.

Ledelsen uddyber efterfølgende det viste video og medarbejder på videoen kan redegøre for hvilke signaler, vedkommende er opmærksom på for at seancen forbliver en succes. Medarbejder eksemplificerer tillige arbejdet med at borger er deltagende i praktiske gøremål. Her oplyser medarbejder, at borger profiterer af genkendelighed og undervejs guidende og støttende hjælp fra medarbejder. Adspurgt til videre udvikling af den konkrete seance oplyser ledelse og medarbejder, er der er hensynstagen til borgers motorik men at de vil reflektere på det, evt. som et kommende udviklingspunkt.

Medarbejder oplyser at strukturen er velbeskrevet omkring borger og det giver borgeren tryghed og mulighed for at kommunikere i forhold til egen ønsker. Tillige betyder det, at vikarer kan gå ind og dække borger ved kort introduktion.

Socialtilsynet fik fremvist et andet videoklip, hvoraf det fremgik at medarbejder tillige havde kendskab til borgers ønsker om valg af mad. Medarbejder understøttede borgers inddragelse med en anerkendende tone. Det fremgik at borger blev mødt positivt og i en værdig tone.

Socialtilsynet vurderer at medarbejder har indsigt i dels den konkrete borger og vedkommendes behov men også i en autismeforståelse.


På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og trivsel. Der er igangsat yderligere fokus på at skabe autismevenlighed i tilbuddet og socialtilsynet vurderer at tilbuddet har faglige forudsætninger og viden omkring dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddets beliggenhed understøtter borgernes udfoldelses muligheder både inde som ude. Borgerne har to rums boliger og adgang til fællesarealer hvor det sociale fællesskab understøttes ud fra den enkelte borgers behov og ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på at sagsbehandlere tilkendegiver at borgerne trives og profiterer af individuelt indrettede boliger hvor der kan tages hensyn til at minimere stimuli samt afskærme borgerne fra andre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser, som udgør borgernes færden og aktiviteter i nærmiljøet muligt.</p> <p>Ydermere er vægtet at der er tæt til transport, indkøb og at borgerne benytter dette ud fra den enkeltes behov og ønsker.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det er vægtet, at ledelsen oplyser at de har igangsat et projekt omkring at de fysiske rammer skal afspejle målgruppen og deres behov. Daglig leder eksemplificerer med at de indtænker TEACCH tankegangen i indretningen, ved at borgerne bevæger sig fra venstre mod højre. Dette er igangsat på toiletter og ved buffeten. Daglig leder oplyser, at det skal skabe trivsel og genkendelighed hos borgerne.</p> <p>Botilbudsleder oplyser, at de er gået i gang med at indrette og justere på indretningen for at øge trivsel hos borgerne.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ser frem til det igangsatte projekt, hvor de som medarbejdere er inddelt på hold, som får ansvaret for et rum eller en funktion.</p> <p>Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at borger trives med rammerne og at disse indrettes ud fra den enkeltes behov.</p> <p>Ved tilsyn 2018 fik socialtilsynet fremvist to boliger af borgere. Begge borgere tilkendegav, at de trives i de fysiske</p>	



rammer.

Dette bekræftes ydermere af borger i et spørgeskema svar.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er vægtet, at botilbudsleder oplyser, at den forestående indretning på tilbuddet imødekommer borgernes særlige behov. Der er igangsat en autismevenlig indretning og tankegang, jf. indikator 14a.

Ydermere oplyses at der er fokus på udearealerne hvor der skal plantes køkkenhave for at dels skabe sammenhæng mellem fra jord til bord men også i forhold til det sanssemæssige.

Ledelsen oplyser på tidligere tilsyn at borgerne har privatliv i egen boliger samt kan deltage i fællesskaber på fællesområdet.

Tidligere har tilbuddet i fremsendt materiale forud for tilsynet februar 2018 oplyst, at alle lejligheder er indrettet efter borgerens funktionsnedsættelse. Borgeren inddrage mest muligt i valg af indretning. I tilfælde hvor borgeren ikke selv kan give udtryk for dette, inddrages pårørende og/eller værge.

Socialtilsynet iagttog ved en video en borger, der havde ophængt piktogrammer i sin bolig.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser at der tages hensyn til den enkelte borgers behov i de fysiske rammer. Således er der indrettet særligt miljø til en konkret borger.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er vægtet, at socialtilsynet af ledelse og medarbejdere har fået oplysninger om at borgernes boliger afspejler den enkelte borgers behov og ønsker.

Socialtilsynet har på tidligere tilsyn besøgt flere borgere hvor deres boliger afspejlede køn, interesser og havde personlig indretning. Dette bekræftede en borger tilmed på et tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vægter fortsat oplysninger fra tilsynet i februar 2018, hvor ledelsen oplyser, at borgernes lejligheder er personligt indrettet. En borger har fået vaskemaskine i stuen efter eget ønske.

I henhold til tidligere bemærkning omkring den fælles spisestue, er tilbuddet i gang med at indrette huset mere autismevenligt således at det afspejler målgruppens behov.

På baggrund af ovenstående øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Økonomien har ikke været behandlet på herværende tilsyn, hvorfor teksten er overført fra tilsyn den 4.12.2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres budget 2019 fremstår med en bæredygtig økonomi.

Det vurderes, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Dog er socialtilsynet i dialog med tilbuddet i forhold til gennemsigtighed i henhold til takster når borgerne er i eksternt dagtilbud.

Det bemærkes, at der i budget 2019 fortsat er budgetteret med vikarudgifter for 2,5 mil. kr. og at det er oplyst, at der på tilbuddet benyttes vikarer, der er ansat som vikarer fra Habitus vestegnens vikarer og ikke som tidligere oplyst fra botilbuddet. Socialtilsynet er i dialog med Habituskoncernen omkring dette.

Økonomisk bæredygtig?

Økonomien har ikke været behandlet på herværende tilsyn, hvorfor teksten er overført fra tilsyn den 4.12.2018. I forbindelse med gennemgang af budget 2019 af HabitusHuset Sølyst har Socialtilsynet gennemgået tilbuddets budget, og vurderet at budgettet viser, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Dog bemærker socialtilsynet, at der i budget 2018 er afsat 12,5 % af lønudgifter til borgerrettet personale til vikardækning leveret af Habitus vestegnen. På baggrund af oplysninger fra nærværende tilsyn, hvor det oplyses at flere faste medarbejdere indgår i vikardækning, vil socialtilsynet følge op på om vikardækningen er i overensstemmelse med det oplyste.

Tilbuddet oplyser i høringsvar juli 2019, at koncerninterne ydelser er beskrevet i budgettet, heriblandt vikarudgifter.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Økonomien har ikke været behandlet på herværende tilsyn, hvorfor teksten er overført fra tilsyn den 4.12.2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Der er fra Koncernen side afsat flere midler til opkvalificering af faglige kompetencer blandt medarbejderne- dette ses dog ikke afspejlet i budget 2019, sammenholdt med budget 2018. Ydermere har socialtilsynet fået oplyst, at tilbuddet i 2019 vil have to daglige ledere i den første halvdel af året 2019 -dette ses ej afspejlet i det fremsendte budget 2019. Fokusområder som socialtilsynet vil følge op på.

Tilbuddet har i fremsendt høringsvar juli 2019 oplyst, at der er ændret i budget på Tilbudsportalen, således at det fremgår, at Sølyst har budgetteret med 1 botilbudsleder samt 2 daglige ledere.

Der er ansat 1 daglig leder d. 1 maj 2019, samt 1 daglig leder med opstart d. 15 august 2019.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Økonomien har ikke været behandlet på herværende tilsyn, hvorfor teksten er overført fra tilsyn den 4.12.2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Herunder indgår elementer som ikke ses budgetteret i 2019 blandt andet øget ledelsesudgifter samt flere økonomiske midler til kompetence løft. Derudover er socialtilsynet i dialog med tilbuddet/ koncernen i forhold til takstberegningen når borgerne er i eksternt dagtilbud.

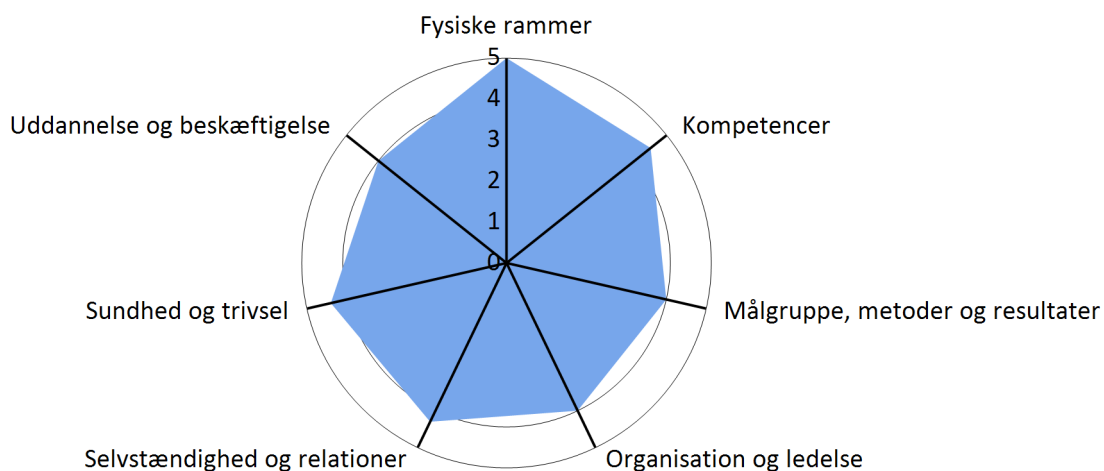
Tilbuddet oplyser i høringsvar juli 2019, at Takstberegning på 3 forskellige niveauer er faktisk beskrevet på både det tidligere Tilbudsportalen, samt den nye reviderede, hvor takst for borger i eksternt dagtilbud figurerer og er afklaret med aktuel kommune. derudover oplyses, at Kompetenceudvikling er beskrevet i budgettet med 2%.


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningseskema Oversigt over borgere, medarbejdere og ledelse samt fratrådte medarbejdere. Notatark vedrørende udviklingspunkter. Bestyrelsesmøder Aktuel opfølgingsplan Bestyrelsessammensætning Kulturdage Sølyst Timetælling vikar Årsrapport 2018 Temadag om forråelse Journalisering i Habitus Sundhedsfaglig håndbog version 2.0 Teammødereferater vedrørende 5 borgere Riv og krads Gennemgang af stikprøve vedrørende en borger. to stikprøver af borgeres udviklingsplaner to progressioner vedr. borgeres delmål. teammødereferat</p>
Observation	
Interview	<p>Botilbudsleder; uddannet socialpædagog og efteruddannelse i ledelse. Ansat i 10 mdr. Daglig leder, uddannet fysioterapeut, Cand. Pæd. Psyk, erfaring med udviklingshæmmede og ledelse. Ansat i 1,5 uge. Konstitueret daglig leder, uddannet pædagog og efteruddannelse i ledelse og relevant erfaring. Ansat i fagligt team i Habitus.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejder, uddannet pædagog, ansat siden okt 2016. Fastansat som flyver i sommer 2017, fuldtid i november 2018. Medarbejder; Pau uddannet – i gang med pædagoguddannelse. Ansat siden 2016. Medarbejder, uddannet pædagog, ansat siden 2016 Medarbejder, uddannet pædagog og fastansat september 2018. Medarbejder, uddannet pædagog, ansat 01.05.2017.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.