

17. februar 2025

SVAR TIL REEF TV

"Habitus har valgt at svare skriftligt på den kritik, som produktionsselskabet bag dokumentaren har fremlagt. Det skyldes, at vi har mistet tilliden til fairness i den redaktionelle proces bag udsendelserne. Vinklingen har været fastlagt forud for kritikforelæggelsen på trods af omfattende dokumentation fra vores side. [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Vi har tilbagevist en række forsøg på konklusioner, ikke mindst en generel udlægning af ukorrekte påstande om gennemgående lav kvalitet hos Habitus.

Vi har forståelse for de frustrationer, som pårørende til [REDACTED] giver udtryk for at have oplevet for syv år siden. Vi vil ikke deltage i en offentlig debat mod en pårørende, som er i sin gode ret til at fortælle sin historie. Vi har fremlagt dokumentation, inklusive mails fra den pårørende, der både omfatter kritik af os samt ros til vores daværende indsatser for at forbedre rammerne for den pågældende borger i tæt samarbejde med de pårørende.

I forhold til det tragiske forløb med [REDACTED] anerkender vi smerten, sorgen og fortvivlelsen hos [REDACTED] og øvrige pårørende. Det er ikke til at bære, at [REDACTED] efter en måneds indlæggelse mistede livet.

Vi har samarbejdet med politiet for at få klarhed over, hvad der skete hos os den pågældende dag. Det har politiet os bekendt ikke kunnet opklare. To dage efter, at [REDACTED] fik skaderne, oplyste Rigshospitalet til os, at [REDACTED] skader ikke var så alvorlige som først antaget, og at det derfor ikke var nødvendigt at operere. Lægerne forventede, at hun ville blive udskrevet inden for en uge. Da vi ikke har adgang til journalerne, kan vi ikke vurdere,

hvorfor det ændrede sig, så hendes liv ikke stod til at redde.

Til dokumentarudsendelsens øvrige kritikpunkter kan vi sige følgende om uddannelsesniveau hos ansatte, om magtanvendelse, om kvalitet og om økonomi:

Vi arbejder for at skabe trygge relationer, have empati og være gode til at møde borgerne der, hvor de er, trods deres komplekse udfordringer. Disse egenskaber understøttes af pædagogisk uddannelse, men ikke udelukkende.

Magtanvendelse kan forhindre, at en konflikt eskalerer; det kan beskytte borgeren mod selvskade, og det kan beskytte andre, når borgeren bliver udadreagerende. Vi indberetter alle magtanvendelser.

Vi kan afvise at have instrueret i at fordreje information. Der er strenge krav til, hvilke informationer, der må journaliseres. Medarbejdere må fx ikke skrive personlige informationer om borgeren i dagbogsnotater, hvor pårørende læser med, af hensyn til borgerens ret til privatliv.

Fra 2018 og frem har vi lavet markante forandringer og tiltag for at forbedre gode strukturer, arbejdsgange og nærledelse. Habitus' kvalitet op til og efter ejerskiftet i 2021 steg derfor betragteligt. Det dokumenteres i de bedømmelser, som tilsynsmyndigheden Socialtilsynet gav hvert bosted i 2018-2021.

Habitus' overskud går udelukkende til renter på lån og til geninvestering i virksomheden og øvrige kvalitetsforbedringer.”